

ERP-System für Europas Nr. 1 mit 52 CC-Märkten und über 100 Online Kassen...

RETIF floristik



Für RETIF, den europäischen Marktführer für Floristenbedarf, ist eine flexible, investitionssichere IT-Infrastruktur, welche die geplante europäische Expansion ebenso unterstützt wie die vielfältigen Kooperationsmodelle, von existenzieller Bedeutung. Entsprechend speziell und komplex sind die Anforderungen an die Software, die Hardware und den IT-Partner. Diese Anforderungen konnte das 15 Jahre alte, stark individualisierte und Filialrechner-basierte Warenwirtschaftssystem nicht mehr erfüllen, und so begann im Jahr 2004 die Suche nach einer neuen, geeigneten ERP-Lösung.

Anforderungsprofil und Zielsetzung

Neben den eingangs bereits erwähnten generellen Eigenschaften gibt es eine Reihe spezieller Anforderungen und Zielsetzungen:

- Zentralisierung der ERP-Anwendung und Serverlandschaft
- Abbildung komplexer Preisstrukturen für verschiedene Preisschienen
- Ablösung von zusätzlichen oder dezentralen Anwendungen
- Online-Anbindung der über 100 Kassen
- Zentrale Datenpflege und einfache Verteilung in die Fläche
- Echtzeitverarbeitung der Kassendaten
- Update-Konzept auch im Sinne der Releasefähigkeit des Standards und damit größtmögliche Investitionssicherheit
- Software modernster Technologie mit Multi-Site-Konzept
- Einsatz auf i5-Datenbankservers, aber bei Bedarf auch Wahlfreiheit der Hardware-Plattform
- Support muss trotz individueller Anpassungen die Updatefähigkeit der Standardlösung erhalten.

Auswahl- und Entscheidungsfindung

Bei der Markteingrenzung und Evaluierung geeigneter ERP-Systeme bedienten sich die IT-Verantwortlichen von RETIF zunächst des IT-Matchmakers (ein strukturiertes Internet-Verfahren des herstellerneutralen Analysten Trovarit AG). Aus den dort gelisteten mehr als 400 Lösungen filterten sie ca. 25 potenziell geeignete Systeme heraus. Der weitere Entscheidungsprozess, einschließlich der Ausschreibungen, wurde dann von dem renommierten Consultingunternehmen Prof. Becker GmbH, Altenberge, begleitet. Am Ende waren vier Anbieter übrig geblieben, die anhand eines vorgeschriebenen Fahrplans ihr Produkt präsentiert haben.

In der Präsentationsphase überzeugte Semiramis® durch

- modernste Technologie
- Multi-Site-Konzept
- Standards zur komfortablen, kostengünstigen Anbindung der 52 Filialen

auch im Internet

- Update-Konzept und Erhalt der Releasefähigkeit trotz individueller Applikationen
- frei wählbare Hardware-Plattform.

„Unter den Favoriten waren durchaus Lösungen, die unseren speziellen Forderungen auf den ersten Blick näher kamen. Hinsichtlich der Investitionssicherheit hatten sie aber große Nachteile oder ließen wichtige Fragen unbeantwortet. Nachdem wir überzeugt waren, dass alle individuellen Applikationen direkt in Semiramis® von SteinhilberSchwehr realisiert werden konnten, war die Entscheidung praktisch gefallen“ *

Auch für den künftigen IT-Partner gab es ein klares Anforderungsprofil - u. a. den Nachweis langjähriger Erfahrung und Kompetenz in ERP-Projekten dieser Größe sowie Ressourcen zur Realisierung individueller Anpassungen. Diesem Profil kam das IT-Systemhaus SteinhilberSchwehr am nächsten und überzeugte bereits in der Presales-Phase, z.B. in einem nach Standardvorgaben durchgeführten Workshop.

Individuelle Applikationen für RETIF

Die von SteinhilberSchwehr in enger Zusammenarbeit mit den IT-Fachleuten bei RETIF realisierten individuellen Applikationen und die Vernetzung mit den vorhandenen Lösungen (Management Informationssystem von PST, EDI Konverter TradingPartner) machen aus der Semiramis®-Standardlösung die passgenaue RETIF- IT-Gesamtlösung.

Saisonabhängig umfasst die zentrale Lagerhaltung - ebenso wie das Angebot der Filialen - bis zu 30.000 verschiedene Artikel. Jährlich werden bis zu 10.000 neue Artikel weltweit einge-

RETIF Floristik GmbH

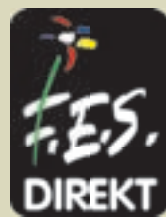
Oberster Kamp 4
D-59069 Hamm · Tel. +49 2385 932-0
www.retif-floristik.de

RETIF Floristik ist das führende Unternehmen für Floristenbedarf in Europa. Von der Zentrale in Hamm werden zur Zeit über 50 Cash & Carry Großhandelsabholmärkte in Deutschland und Europa geführt. Davon sind 14 Märkte „Ambiente Center“, die ein erweitertes Programm anbieten und zusätzliche Sonderveranstaltungen durchführen. Die Zentrale und die Filialen haben insgesamt rund 400 Mitarbeiter.

In den CC-Märkten, mit Verkaufsflächen bis zu 4.000 qm, werden saisonal rund 30.000 weltweit beschaffte Artikel aus den Bereichen Dekoration, Seidenblumen und -pflanzen, Bänder, Keramik, Glas, Terrakotta, Korbwaren, Exoten, Trockenblumen, Kerzen und Betriebsmittel angeboten. Der Kundenkreis umfasst den Blumeneinzelhandel, Floristen, Gartencenter, Gärtnereien, Kunst- und Geschenkartikel-Einzelhandel.

Weitere Vertriebswege sind - neben den CC-Abholmärkten - der Fahrverkauf und der Versandgroßhandel „F.E.S.-Direkt“. Dieser beliefert den Fachhandel bundesweit direkt ins Haus. Bestellungen können im Online-Shop, per Telefon oder Telefax aufgegeben werden.

Die Präsenz von RETIF im „Heimatmarkt Europa“ wird auch künftig weiter ausgebaut.



**Steinhilber
Schwehr** Computer
Komplett

ERP-System für Europas Nr. 1 mit 52 CC-Märkten und über 100 Online Kassen...



kauf. Sie müssen erfasst, teilweise im Zentrallager vorgehalten und entsprechend den Bestellungen an die Filialen verteilt werden. Die vollständig in Semiramis® integrierte Applikation „Artikel-Schnellerfassung“ reduziert den Erfassungsaufwand ganz erheblich. Auch die individuell entwickelte Funktion „Aufteiler“ optimiert die handelspezifischen Prozesse von RETIF. Das Zusammenspiel aus externer Beschaffung und interner Verteilung wird durch diese Erweiterung softwareseitig voll unterstützt.

Zur Vereinfachung und Rationalisierung des Beschaffungsprozesses von Importware floss das RETIF-Know-How in ein eigenes Importmodul ein.

Realisiert wurde auch eine spezielle Schnittstelle zur Datenkommunikation mit dem Online-Versandgroßhandel F.E.S. - Floristen- Einkaufs-Service von RETIF.

Projektverlauf und Praxiserfahrungen

Nach der Evaluierung 2004 folgten die Anpassungen und Tests in den Jahren 2005 und 2006. Der Echtstart gelang Ostern 2007.

Die Anbindung des F.E.S.Online-Shops erfolgte im September 2007.

„Die Flexibilität der mit SteinhilberSchwehr realisierten Lösung erlaubt die Abbildung unserer Anforderungen zu 100 % bei den Organisationsstrukturen und bei der VK-Preisgestaltung. Auch die individuellen Erweiterungen zeigen den gewünschten Erfolg und rechtfertigen die damit verbundenen Investitionen“ *

Weitere Erfahrungen:

- Erreicht wurde eine vollständige Prozess- und Systemintegration.
- Die Akzeptanz der User ist bereits nach kurzer Zeit gut bis sehr gut.
- Die Online-Anbindung der Kassen erhöht die Transparenz und Handlungsmöglichkeiten.
- Die Online-Preisfindung an der Kasse und die direkte, positionsgenaue Übernahme

aller Kassenbelege funktioniert einwandfrei.

- Zentrale Änderungen (z.B. Preise, EAN) sind in Echtzeit in der Fläche verfügbar.
- Die Browser-Clients erlauben eine einfache Verteilung in der Fläche und reduzieren den Administrations- und Kostenaufwand.
- Flexible und gute Systemadministration.

„Im Verlauf der nunmehr dreijährigen Zusammenarbeit sehen wir uns sowohl in der Wahl unserer Lösung als auch unseres IT-Partners voll bestätigt.“ *

* Zitate von Bruno Heinlein, IT-Leiter der RETIF Floristik GmbH



Software

Semiramis® als zentrales Warenwirtschaftssystem

Spezielle Anpassungen für Artikelschnellerfassung, Warenaufteilung/Distribution, Importprozess

Schnittstelle zur Anbindung des Online-Shops

Hardware

IMB i5 Datenbankserver mit vorgeschalteter Linux-Serverfarm, Browser-Clients, Ratio-Online-Kassen

IT-Fullservice

Implementierung bzw. Installation Beratung, Einführung und Modifikation Schulung, Support, Updates

Die neue Semiramis-Lösung unterstützt 170 User in 52 europäischen RETIF-Filialen mit über 100 Onlinekassen sowie mit bis zu 4.000 m² Verkaufsfläche und 30.000 saisonalen Artikeln pro Filiale.



© Semiramis ist eingetragenes Warenzeichen der SoftM Semiramis GmbH & Co. KG

**Steinhilber
Schwehr** Computer
Komplett

SteinhilberSchwehr AG

Berner Feld 10
D-78628 Rottweil
Telefon +49 741 1752-0

SteinhilberSchwehr GmbH

Willettsstraße 11
D-40822 Mettmann
Telefon +49 2104 494-0

www.steinhilberschwehr.de